

# 事故時の対応

1

- ダイヤル911&安全確保

2

- 目撃者確認&事故状況確認

3

- 可能であれば相手から情報をもらう

4

- 警察への事情説明

5

- 保険会社または代理店への報告

クレームに必要な情報:

ご自身の情報:

1. 事故の日時
2. 場所 (道、町の名前)
3. 車年式とメーカー、ダメージ箇所
4. 運転者の名前
5. 電話連絡先

相手の情報:

6. 相手の情報、知っている情報と写真を全て送ってください。
7. 車年式とメーカー、ダメージ箇所
8. 警察署名、レポート番号

最後にどのようにして事故が起きたか?  
詳しくE-MAIL もしくは電話でお知らせください。

Murao Agency :

事故対応連絡先

Maejima 201-288-9002

Ebana 609-921-0002

\* 営業時間外,事故事件専用緊急

ホットライン番号 Murao 201-965-8843

ご帰宅後に事故の日時場所、その模様など  
以下にメールをお願いします。

Jun.murao@murao-agency.com

Miyuki.Maejima@murao-agency.com

Kei.ebana@murao-agency.com